

Перечень услуг / Тариф	Расширенный	Универсальный	Технологичный
Уровень 1С:КП	1С: КП Проф	1С: КП Проф	1С: КП Техно
Установка специалистом нового релиза/версии ПП 1С и форм отчетности для одной информационной базы	Измененные и типовые конфигурации	Типовые конфигурации до 2-х программных продуктов	Установка обновлений силами Заказчика
Обновление платформы	До 3 рабочих мест	До 3 рабочих мест	Установка обновлений силами Заказчика
Линия консультации по работе с программой 1С	От 30 минут в месяц, объём услуги рассчитывается индивидуально по количеству пользователей	От 30 минут в месяц, объём услуги рассчитывается индивидуально по количеству пользователей	За дополнительную плату
Подборка консультационно—методических материалов 1С:КП по запросу пользователя	От 30 минут в месяц, объём услуги рассчитывается индивидуально по количеству пользователей	От 30 минут в месяц, объём услуги рассчитывается индивидуально по количеству пользователей	За дополнительную плату
Курс учебного центра по программному продукту	Подбирается индивидуально		
Консультации по ведению учета в ПП 1С	От 30 минут в месяц, объём услуги рассчитывается индивидуально по количеству пользователей		
Сервис 1С-Отчетность: сдача отчетности через интернет 1 юр. лицо	✓	✓	
Автоматизированное резервное копирование и хранение информационной базы на удаленных серверах в «облачном» хранилище, объем до 20 Гб (1С:Облачный архив)*	✓	✓	
Дистанционный доступ к установленным ПП 1С через Интернет до 2-х ПП (сервис 1С:Линк)*	✓	✓	

Перечень услуг / Тариф	Расширенный	Универсальный	Технологичный
1С:Предприятие 8 через интернет (до 5-ти пользователей)	✓	✓	
1С:Лекторий – встречи пользователей с методистами фирмы «1С» очно или по сети Интернет (видеозапись)	✓	✓	
Обучение практическому использованию информационной системы 1С:КП, ежемесячное ознакомление с новыми материалами и сервисами	✓	✓	
Сервис 1С-ЭДО: обмен юридически значимыми электронными документами (100 комплектов)	✓	✓	50 комплектов
Сервис 1С-Коннект: Подключение к системе мгновенной связи со специалистом поддержки (2 пользователя)	✓	✓	1 пользователь
Доступ к информационно-методической поддержке 1С:КП (справочники по ведению учета в программных продуктах 1С, консультации по законодательству, юридическая поддержка, документация по программным продуктам 1С)	✓	✓	Только материалы по настройке и использованию программ, руководства, документация
Линия консультации фирмы 1С по телефону и электронной почте	✓	✓	1 консультация в месяц по работе с типовой конфигурацией